

საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების სამინისტრო

ქუთაისის უნივერსიტეტი

საზოგადოებრივ მეცნიერებათა ფაკულტეტი

დამტკიცებულია აკადემური საბჭოს სხდომაზე
ოქმი № 3, “9” “ივნისი” 2011 წელი
ცვლილებები შეტანილია აკადემური საბჭოს
სხდომაზე
ოქმი № 3, “16” “სექტემბერი” 2016 წელი

რექტორის მ.შ.:

ნ. ხაზარაძე

ტურიზმის მენეჯმენტი

საბაკალავრო პროგრამა

პროგრამის ხელმძღვანელი:

ასისტენტ პროფესორი ელგუჯა დეისაძე

ქუთაისი 2011

საგანმანათლებლო პროგრამის სახელწოდება:

ტურიზმის მენეჯმენტი

უმაღლესი აკადემიური განათლების საფეხური:

ბაკალავრიატი

საგანმანათლებლო პროგრამის ტიპი:

აკადემიური

სწავლების ენა:

ქართული

მისანიჭებელი კვალიფიკაცია:

ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრი ტურიზმში

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა

პროგრამაზე დაშვების წინაპირობაა სრული ზოგადი განათლების ატესტატი, ერთიან ეროვნულ გამოცდებზე სამი სავალდებულო და ნებისმიერი მეოთხე არჩევითი საგნის ჩაბარება და ქუთაისის უნივერსიტეტის სტუდენტის სტატუსის მოპოვება. ნებისმიერი მსურველი, რომელიც დააკმაყოფილებს აღნიშნულ მოთხოვნებს დაშვებული იქნება პროგრამაზე რასის, მრწამსის, ოჯახური მდგომარეობის, ნაციონალური თუ ეთნიკური წარმომავლობის, ფიზიკური მდგომარეობის, აღმსარებლობის თუ სქესის მიუხედავად.

სფეროს აღწერა და პროგრამის აქტუალობა:

საქართველოში ტურისტული ინდუსტრიის ჩამოყალიბების კვალდაკვალ ორგანიზაციათა ეფექტიანობის ამაღლების მიზნით ძალიან მნიშვნელოვანია ტურიზმის სფეროსათვის პროფესიონალი კადრების მომზადება, რომელთა გარეშე წარმოუდგენელია დარგის განვითარება თანამედროვე დონეზე. სწორედ ამიტომ, წინამდებარე საბაკალავრო პროგრამა შემუშავებულია ჰავაის წყნარი ოკეანის უნივერსიტეტის პროგრამის ანალოგიით, სადაც „ტურიზმის მენეჯმენტი“ (პროგრამის ამერიკული ანალოგის სახელწოდებაა მგზავრობის ინდუსტრიის მენეჯმენტი) ერთ-ერთი ყველაზე დიდი და მოთხოვნადი სპეციალობაა ბიზნესის ადმინისტრირების მიმართულებით.

საგანმანათლებლო პროგრამის მიზანი:

- განავითაროს სტუდენტის შესაძლებლობები იფიქროს, წეროს და ისაუბროს ეფექტურად და კრეატიულად;
- განუვითაროს სოციალურ, ეთიკურ და მორალურ ფასეულობათა პატივისცემა, რომლებზეც არის დაფუძნებული საზოგადოების ურთიერთობა ინდივიდებთან და პირიქით;
- განუვითაროს სტუდენტს როგორც ანალიტიკური აზროვნების, გადაწყვეტილების მიღების და კომუნიკაციის უნარები, ასევე საკუთარი თავის ნდობა, პასუხისმგებლობა და თვითგანათლების უნარი;
- შეუქმნას სტუდენტს ყველა პირობა აკადემიური და კარიერული წინსვლისათვის;

- მოამზადოს ისეთი სპეციალისტი, რომელიც შეძლებს ბიზნეს-პროცესების კრიტიკულ გააზრებას და რომელსაც საფუძვლიანად ექნება შესწავლილი ტურისტული ბიზნესის თეორიული და პრაქტიკული ასპექტები, ექნება პროფესიული კარიერისათვის აუცილებელი ცოდნა და უნარ-ჩვევები;

სწავლის შედეგები და კურსდამთავრებულთა კომპეტენციები:

სწავლის შედეგად ითვლება კომპეტენციების ერთობლიობა, რომლითაც განისაზღვრება, თუ რა უნდა იცოდეს, ესმოდეს, და რისი გაკეთება უნდა შეეძლოს სტუდენტს/კურსდამთავრებულს ამ ცოდნის გამოყენებით სასწავლო პროცესის, თუ მისი ცალკეული ეტაპის, დასრულების შედეგად.

ტურიზმის მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის დასრულების შედეგად კურსდამთავრებულს ჩამოუყალიბდება შემდეგი კომპეტენციები:

ცოდნა და გაცნობიერება

კურსდამთავრებულს ექნებათ ფართო თეორიული და პრაქტიკული ცოდნა ზოგადი მენეჯმენტის სფეროში ტურიზმთან მიმართებაში:

- სასტუმროებისა და საზოგადოებრივი კვების ობიექტების დაგეგმვისა და მენეჯმენტის საფუძვლები
- დანიშნულების ადგილის განვითარების მეთოდები
- მგზავრთა ტრანსპორტირების თავისებურებები
- ექსკურსიების დაგეგმვა და ორგანიზება
- სპეციალური ღონისძიებების დაგეგმვა და დეტალური ბიზნეს-გეგმის შემუშავება
- მარკეტინგული და სტატისტიკური მეთოდების გამოყენებით ტურიზმის ბიზნესში მნიშვნელოვანი პროცესებისა და პრობლემების კვალიფიციური ანალიზის მეთოდების ფლობა
- ტურიზმის ბიზნესის ადმინისტრირების თანამედროვე ტენდენციებისა და მისი განვითარების ძირითადი მიმართულებების ცოდნა;
- ტურიზმის ბიზნესში მენეჯერის პროფესიული ფუნქციების შესასრულებლად სათანადო ტექნოლოგიების ფლობა

ცოდნის პრაქტიკაში გამოყენების უნარი

ტურიზმის მენეჯმენტის საბაკალავრო პროგრამის კურსდამთავრებულები:

- სტუმარმასპინძლობის ინდუსტრის სტანდარტებზე დაყრდნობით გამოამუშავებენ ღრმა კომპეტენციას კვლევისას და მონაცემთა ანალიზის დროს;
- შეძლებენ ტურისტული და საკურორტო ობიექტების საინვესტიციო პროექტების დამუშავებას;
- შეიმუშავებენ ტურისტული და სამკურნალო-პროფილაქტიკური საწარმოების განვითარების კონცეფციას;
- შეძლებენ ტურისტული და სამკურნალო-პროფილაქტიკური საწარმოებისათვის ფინანსური და ბუღალტრული მომსახურების გაწევას;
- გაიგებენ და აღიქვამენ ტურიზმის ინდუსტრიაში გარემოს დაცვისა და კულტურული მგრძობელობის მნიშვნელობებს;
- გაარჩევენ და შეაფასებენ არჩევანს ნდობის, ურთიერთპატივისცემისა და პატიოსნების ღირებულებებზე დაყრდნობით;
- დაეუფლებიან ჯგუფურ მუშაობას, ხელმძღვანელობისა და მართვის უნარ-ჩვევებს;

დასკვნის უნარი

კურსდამთავრებულებს შეუძლიათ გამოიყენონ შესაფერისი გამოკითხვა-გამოკვლევის მეთოდები და საკუთარი მსჯელობა კომპლექსური პრობლემების გადასაჭრელად. ისინი ანვითარებენ თავიანთ უნარს გადაამოწმონ, შეაფასონ, გამოიკვლიონ საკითხი და პრობლემების გადაჭრის ფართო სპექტრში ისეთი ცოდნა ჩადონ, რომელიც შესატყვისი იქნება საკვლევი სფეროსათვის.

კომუნიკაციის უნარი

კურსდამთავრებულებს ესმით კომუნიკაცია, როგორც პროცესი, და შეუძლიათ გააკრიტიკონ ინფორმაცია ან ვინმეს აზრი; გააკეთონ თავიანთი კომპეტენციის დემონსტრირება წერილობით, კომპიუტერის გამოყენებით, სიტყვიერად და ჯგუფური დისკუსიით; ჩასწვდნენ თავიანთ ფუნქციებს, მასმედიის გავლენას და საინფორმაციო ტექნოლოგიებს.

მშობლიურ ენაზე

შეუძლია იდეების, არსებული პრობლემებისა და გადაჭრის გზების შესახებ დეტალური წერილობითი ანგარიშის მომზადება და ინფორმაციის სპეციალისტებისა და არასპეციალისტებისათვის ზეპირად გადაცემა, შესაბამისი დარგის სპეციალისტებთან დისკუსიაში მონაწილეობის მიღება, შეუძლია რეფერატული სახის შრომის მომზადება, შეუძლია საქმიანი დოკუმენტის შედგენა ბიზნეს ტერმინოლოგიის გამოყენებით;

ინგლისურ ენაზე

შეუძლია იდეების, არსებული პრობლემებისა და გადაჭრის გზების შესახებ დეტალური წერილობითი ანგარიშის მომზადება და ინფორმაციის სპეციალისტებისა და არასპეციალისტებისათვის ზეპირად გადაცემა, შესაბამისი დარგის სპეციალისტებთან დისკუსიაში მონაწილეობის მიღება, შეუძლია საქმიანი დოკუმენტების შედგენა ბიზნეს ტერმინოლოგიის გამოყენებით;

საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიების გამოყენება.

იცნობს და თავისუფლად იყენებს თანამედროვე საინფორმაციო და საკომუნიკაციო ტექნოლოგიებს, შეუძლია ელექტრონულ დოკუმენტებთან, ელექტრონულ ცხრილებთან, პრეზენტაციებთან, მონაცემთა ბაზებთან მუშაობა.

სწავლის უნარი

შეუძლია საკუთარი სწავლის პროცესის თანმიმდევრულად და მრავალმხრივად შეფასება, შემდგომი სწავლის საჭიროებების დადგენა, შეუძლია დამოუკიდებლად სხვადასხვა ლიტერატურის გამოყენებით, აიმაღლოს ცოდნა, დამოუკიდებლად იმუშავოს დარგობრივ სასწავლო და სამეცნიერო ლიტერატურასთან.

ღირებულებები

კურსდამთავრებულებს ესმით, რომ ბევრი სისტემის ურთიერთქმედება აერთიანებს გლობალურ საზოგადოებას, და ის, რომ ეს პოლიტიკური, ეკონომიკური, ორგანიზაციული, სამეცნიერო, ბუნებრივი და კულტურული სისტემები სცილდება ნაციონალურ და დისციპლინარულ საზღვრებს.

სტუდენტები ჩართული არიან მრავალფეროვან ინდივიდუალურ, სოციალურ და ესტეტიკურ ღირებულებათა სისტემებში და ანვითარებენ მოწიწებას ამ ღირებულებებთან და არჩევნების განსახვავებულობის მიმართ. ისინი ანვითარებენ და ხვეწავენ გაცნობიერებულ ფასეულობათა სისტემას, რომელიც განსაზღვრავს მათი ქცევის მიმართულებას.

კურსდამთავრებულებს შესწავლილი აქვთ მთელი მსოფლიოს მასშტაბით თანამედროვე და ისტორიულ კულტურათა ღირებულებები და ცხოვრების წესები, რაც შეიძლება ჩაითვალოს, როგორც საშუალება ცხოვრების მიმართ განსხვავებული მიდგომების გაგებისა.

პროგრამის მოცულობა კრედიტებით:

კრედიტი ასახავს სამუშაოს იმ რაოდენობას, რომელიც საჭიროა საგანმანათლებლო პროგრამის ამა თუ იმ კომპონენტის დასასრულებლად და სწავლის შედეგების მისაღწევად. კრედიტის მიღება შესაძლებელია მხოლოდ სტუდენტის მიერ სილაბუსით დაგეგმილი სწავლის შედეგების მიღწევის შემდეგ.

ქუთაისის უნივერსიტეტში კრედიტების დაანგარიშების საფუძვლად აღებულია ევროპული სისტემა (ECTS), 1 კრედიტი უდრის 25 ასტრონომიულ საათს, რომელიც მოიცავს სტუდენტის ლექციებზე დასწრებას, სამუშაო ჯგუფებში მონაწილეობას, დამოუკიდებელ მუშაობას და სწავლის შედეგების მიღწევისათვის საჭირო სხვა აქტივობებს, ქუთაისის უნივერსიტეტში სემესტრი არის 21 კვირიანი, მათ შორის 15 კვირა ეთმობა სასწავლო აქტივობებს.

პროგრამის მოცულობა

საბაკალავრო პროგრამის მთლიანი მოცულობა შეადგენს 240 კრედიტს ქუთაისის უნივერსიტეტში მოქმედი საკრედიტო სისტემის შესაბამისად, მათ შორის:

- ზოგადი საუნივერსიტეტო განათლება - 66 კრედიტი
- ძირითადი პროგრამა - 114 კრედიტი
- თავისუფალი კომპონენტები - 60 კრედიტი

ზოგადი საუნივერსიტეტო განათლება 66 ECTS

ზოგადი საუნივერსიტეტო განათლების კურსები უზრუნველყოფენ სტუდენტებს ფართო ცოდნით და ძირითადი უნარ-ჩვევებით, რომელიც საჭიროა იმისათვის, რომ ისინი ჩამოყალიბდნენ ინფორმირებულ და პასუხისმგებლობის მქონე მოქალაქეებად მსოფლიოში. ზოგადი განათლების პროგრამა არის ბაკალავრიატის პროგრამის საფუძველი და მისი გავლა აუცილებელია ბაკალავრის ხარისხის მიღებისათვის.

ძირითადი პროგრამა

ზოგადი ბიზნეს განათლება 59 ECTS

- სოციალური ფსიქოლოგია
- შესავალი ეკონომიკასა და ბიზნესში
- ეკონომიქსი 1
- ეკონომიქსი 2
- ბუღალტრული აღრიცხვის საფუძვლები
- ფინანსური აღრიცხვა 1
- ფინანსები
- მენეჯმენტის საფუძვლები
- ადამიანური რესურსების მენეჯმენტი
- სტატისტიკა ეკონომიკასა და ბიზნესში II
- მარკეტინგის საბაზისო კურსი
- ბიზნეს სამართალი

ძირითადი სპეციალობის საგნები 55 ECTS

- სასტუმრო და საკურორტო ტურიზმის მენეჯმენტი
- საზოგადოებრივი კვების მენეჯმენტი
- ტურიზმის ინდუსტრიის მარკეტინგი
- მგზავრთა ტრანსპორტირების მენეჯმენტი
- დანიშნულების ადგილის მარკეტინგი
- შესავალი სასტუმროსა და ტურიზმის ინდუსტრიაში
- ექსკურსიათმცოდნეობა
- ტუროპერეტიინგი
- სპეციალურ ღონისძიებათა მენეჯმენტი
- პრაქტიკა
- საბაკალავრო ნაშრომი

თავისუფალი კომპონენტები 60 კრედიტი:

უნივერსიტეტი პროგრამის სტუდენტებს თავაზობს თავისუფალი კომპონენტების სახით ათვისონ არანაკლებ 60 კრედიტი საკუთარი არჩევანის შესაბამისად. სტუდენტებმა არჩევანი უნდა გააკეთონ ქვემოთ მოცემული საგნების ჩამონათვალიდან, რომელთა კრედიტების საერთო ჯამი წარმოადგენს 121-ს:

- მმართველობითი აღრიცხვა გადაწყვეტილებების მისაღებად 1
- მეწარმეობა
- პროექტების მართვა
- მარკეტინგის კომპლექსი
- ბიზნეს პრაქტიკუმი
- ინოვაცია და ცვლილებების მართვა
- გადასახადები
- სადაზღვევო საქმე
- მარკეტინგული კომუნიკაციები
- ეკონომიკურ მოძღვრებათა ისტორია
- საერთაშორისო ეკონომიკური ურთიერთობები
- საქართველოს ეკონომიკა
- ეროვნულ ანგარიშთა სისტემა
- საჯარო ფინანსები
- სექტორული ეკონომიკა
- ეკოლოგია და ბუნებათსარგებლობის ეკონომიკა
- მსოფლიო ეკონომიკა
- ფასიანი ქაღალდების ბაზარი
- ეკონომეტრიკის საფუძვლები
- დემოგრაფიის საფუძვლები
- რეგიონული ეკონომიკის საფუძვლები
- TOEFL- 1
- TOEFL- 2
- ინფორმაციული მენეჯმენტის საფუძვლები

სწავლების მეთოდები

პროგრამით დაგეგმილი სწავლის შედეგების მიღწევისათვის გამოყენებული იქნება სწავლებისა და სწავლის თანამედროვე მეთოდები, რაც დეტალურად გაწერილია უნივერსიტეტის დიდაქტიკურ კონცეფციაში. დამოუკიდებელი, კონკურენტული და

თანამშრომლობითი სწავლების გზით სტუდენტთა ინტერაქციის ორგანიზება, მათი მიზანმიმართული ვარიანტით სასწავლო პროცესის დაგეგმვა განაპირობებს მოტივაციის ამაღლებას, ცოდნის ათვისების ეფექტიანობას და სოციალური უნარ-ჩვევების განვითარებას. ამასთან ერთად, სასწავლო პროცესის დაგეგმვაც უფრო მრავალფეროვნად, სახალისოდ, საინტერესოდ (ცოდნის ათვისების ხარისხი, კრიტიკულად გააზრება) და მრავლისმომცველად (უნარ-ჩვევების გამომუშავება, მეტი ინფორმაციის დაფარვა) შეიძლება. ტრადიციული ლექციების კვალდაკვალ გამოყენებულ იქნება პრაქტიკული მეცადინეობები, სამუშაო ჯგუფები, პროექტები, შემთხვევების ანალიზი და სწავლების სხვა აქტიური მეთოდები. თეორიისა და პრაქტიკის ინტეგრაცია უნდა განხორციელდეს შესაბამის ტურისტულ კომპანიაში პრაქტიკის გავლით, კომპანიაში ვიზიტებით და ასევე პრაქტიკოსი მენეჯერების სასწავლო პროცესში მონაწილეობით.

შეფასება

შეფასება არის საგნის, მოვლენის ან პროცესის შესაბამისობის განსაზღვრა წინასწარ დადგენილ კრიტერიუმებთან. შეფასების საშუალებით უნდა დადგინდეს სტუდენტის მიღწევების შესაბამისობა პროგრამით დასახულ შედეგებთან, ამ მიზნით გამოყენებულ იქნება შეფასების ისეთი კრიტერიუმები, რომელთა მეშვეობითაც შესაძლებელია იმის დადგენა, რომ სტუდენტმა განავითარა ის უნარები, რომელიც აუცილებელია ბიზნესკონტექსტში პრობლემების გადასაჭრელად, შეუძლიათ თუ არა წანამდღვრებისა და პირობების ფორმულირება, კვლევის საკითხის დასმა, ანალიზი, დასკვნებისა და რეკომენდაციების ჩამოყალიბება. შეუძლიათ თუ არა შესაბამისი ინსტრუმენტების გამოყენება, საკუთარი საქმის ორგანიზება და თავისი შედეგებისა და რეკომენდაციების გადაცემა და არგუმენტირება/დაცვა. შეფასება უნდა იყოს, როგორც შემაჯამებელი ხასიათის, ასევე მაფორმირებელი (უკუკავშირის მიმცემი).

შეფასების მიზანია ხარისხობრივად განსაზღვროს სტუდენტის სწავლის შედეგები აკადემიური პროგრამის მიზნებთან და პარამეტრებთან მიმართებით.

სწავლის შედეგის მიღწევის დონე ფასდება შეფასების ფორმებით - შუალედური შეფასებით და დასკვნითი შეფასებით, რომელთა ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას; შეფასების ფორმები შეიცავს შეფასების კომპონენტებს - შეფასების ფორმების ნაწილი, რომელიც განსაზღვრავს სტუდენტის ცოდნის ან/და უნარის ან/და კომპეტენციების შეფასების ხერხს/ხერხებს, რომელიც შეიძლება აერთიანებდეს შეფასების ერთგვაროვან მეთოდებს (ზეპირი/წერიტი გამოცდა, ზეპირი/წერიტი გამოკითხვა, აუდიოვიზუალური ნაწარმოების შექმნა, სპექტაკლი, პრაქტიკული/თეორიული სამუშაო და სხვ.);

შეფასების მეთოდი - საგანმანათლებლო პროგრამის კომპონენტში განსაზღვრული სწავლის შედეგების მიღწევის შესაფასებლად გამოსაყენებელი საშუალება/საშუალებები (ტესტი, ესე/ესეი, დემონსტრირება, პრეზენტაცია, დისკუსია, აუდიოვიზუალური ნაწარმოების წარმოდგენა, პრაქტიკული/თეორიული დავალების შესრულება, სამუშაო ჯგუფში მუშაობა, დისკუსიაში მონაწილეობა, კაზუსის ამოხსნა, იმიტირებულ პროცესში მონაწილეობა, ობიექტურად სტრუქტურირებული კლინიკური გამოცდა და სხვ.);

შეფასების ფორმებია - შუალედური შეფასება (ერთჯერადი ან მრავალჯერადი) და დასკვნითი შეფასება, რომელთა ჯამი წარმოადგენს საბოლოო შეფასებას;

შუალედური შეფასება (ერთჯერადი ან მრავალჯერადი) - 60 ქულა;

დასკვნითი შეფასებისათვის გამოიყენება დასკვნითი გამოცდა - 40 ქულა.

სასწავლო კურსის სწავლის შედეგის მიღწევის დონის შეფასების უდიდესი შესაძლებელი ქულაა 100 ქულა, აქედან დასკვნით შეფასებაზე მოდის 40 ქულა,

შუალედურ შეფასებაზე - 60 ქულა, საიდანაც 30 ქულა არის შუალედური გამოცდით შეფასების უდიდესი შესაძლებელი ქულა, ხოლო დარჩენილი 30 ქულა კი შუალედური შეფასების სხვა კომპონენტების (პერიოდული გამოკითხვების და ინდივიდუალური სამუშაოს) შეფასების უდიდესი შესაძლებელი ქულების ჯამი.

მინიმალური კომპეტენციის ზღვარი სასწავლო კომპონენტებით სწავლის შედეგის მიღწევის დონის დასკვნითი შეფასებისთვის განისაზღვრება 16 ქულით, ხოლო შუალედური შეფასების ფორმისათვის (შუალედური გამოცდა და შუალედური შეფასების ყველა სხვა კომპონენტი ერთად – 25 ქულით.)

შეფასების სისტემა

სასწავლო კურსის მაქსიმალური შეფასება 100 ქულის ტოლია. შეფასების სისტემა ითვალისწინებს:

ა) ხუთი სახის დადებით შეფასებას:

(A) ფრიადი – შეფასების 91-100 ქულა;

(B) ძალიან კარგი – მაქსიმალური შეფასების 81-90 ქულა;

(C) კარგი – მაქსიმალური შეფასების 71-80 ქულა;

(D) დამაკმაყოფილებელი – მაქსიმალური შეფასების 61-70 ქულა;

(E) საკმარისი – მაქსიმალური შეფასების 51-60 ქულა.

ბ) ორი სახის უარყოფით შეფასებას:

(FX) ვერ ჩააბარა – მაქსიმალური შეფასების 41-50 ქულა, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტს ჩასაბარებლად მეტი მუშაობა სჭირდება და ეძლევა დამოუკიდებელი მუშაობით დამატებით გამოცდაზე ერთხელ გასვლის უფლება;

(F) ჩაიჭრა – მაქსიმალური შეფასების 40 ქულა და ნაკლები, რაც ნიშნავს, რომ სტუდენტის მიერ ჩატარებული სამუშაო არ არის საკმარისი და მას საგანი ახლიდან აქვს შესასწავლი.

საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კომპონენტში, FX-ის მიღების შემთხვევაში დამატებითი გამოცდა დაინიშნება დასკვნითი გამოცდის შედეგების გამოცხადებიდან არანაკლებ 5 დღეში.

სტუდენტის მიერ დამატებით გამოცდაზე მიღებულ შეფასებას არ ემატება დასკვნით შეფასებაში მიღებული ქულათა რაოდენობა. დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასება არის დასკვნითი შეფასება და აისახება საგანმანათლებლო პროგრამის სასწავლო კომპონენტის საბოლოო შეფასებაში.

დამატებით გამოცდაზე მიღებული შეფასების გათვალისწინებით საგანმანათლებლო კომპონენტის საბოლოო შეფასებაში 0-50 ქულის მიღების შემთხვევაში, სტუდენტს უფორმდება შეფასება F-0 ქულა.

ქუ-ში საბაკალავრო პროგრამა დასრულებულად ითვლება, თუ სტუდენტმა მოაგროვა პროგრამით გათვალისწინებული კრედიტები და წარმატებით დაიცვა საბაკალავრო ნაშრომი.

GPA გამოთვლის წესი

GPA	ქულა
4.0	91%-ზე მაღალი
3.7	85 - 91%
3.3	81 - 84.9%

3.0	75 - 80.9 %
2.7	71 - 74.9%
2.3	61 - 70.9%
2.0	51 - 60.9%
1.7	41 -50.9%
1.3	30 - 39.9%
1.0	20 -29.9%
0.0	0.0 -19.9%

GPA ინდივიდუალური კურსისთვის:

GPA-ს მინიჭება ყოველი ინდივიდუალური სასწავლო კურსისათვის ხდება ზემოთ მოყვანილი ცხრილის საფუძველზე, მაგალითად თუ სტუდენტმა მიიღო 88 ქულა, მაშინ მისი GPA არის 3.7.

როგორ გამოითვლება კუმულატიური (დაგროვილი) GPA?

სემესტრის ან სასწავლო წლის ბოლოს სტუდენტის კუმულატიური GPA გამოითვლება ფორმულით.

კუმულატიური GPA = საერთო ქულათა ჯამი / ათვისებული კრედიტების ჯამი

საერთო ქულა = **ინდივიდუალური GPA X კურსის კრედიტი**

მაგალითად, ვთქვათ, აიღეთ ორი 3 კრედიტიანი სასწავლო კურსი და მათში შესაბამისად მიიღეთ 88 ქულა (GPA 3.7) და 78 ქულა (GPA 3.0), მაშინ კუმულატიური GPA ამ ორი კურსისთვის იქნება:

საერთო ქულათა ჯამი = (3.7 X 3კრ.) + (3.0 X 3კრ.) = 11.1 + 9.0 = 20.1

ხოლო **კუმულატიური GPA** = 20.1 / 6 = **3.33**

ხარისხის დამადასტურებელი დიპლომის გაცემა

ა) საბაკალავრო და სამაგისტრო პროგრამების კურსდამთავრებულთა დიპლომის კატეგორიის განსაზღვრისათვის მთლიანი სასწავლო პროგრამის დასრულების შემდეგ გაიანგარიშება კუმულატიური **GPA**, რის მიხედვითაც ქუ კურსდამთავრებულებს აძლევს შემდეგი ხარისხის დიპლომებს:

- **GPA 3.7 და მეტი** – წარჩინების დიპლომი: კომპენტენციის მაღალი დონით და ცოდნის შემოქმედებითად გამოყენების უნარით.

- ყველა საგანში დადებითი შეფასება და **GPA 3.7-ზე ნაკლები**- ჩვეულებრივი დიპლომი დიპლომის კატეგორიის შეცვლის მიზნით სტუდენტმა შეიძლება ისარგებლოს საგნის გადაზარების უფლებით, მაგრამ არაუმეტეს სამი საგნისა. ასეთ შემთხვევაში ის იხდის საგნის იმ დირებულებას, რაც არის დადგენილი საგნის ხელმეორედ აღების პერიოდისათვის.

დასაქმების სფეროები

ბიზნესის ადმინისტრირების ბაკალავრის ხარისხი ტურიზმში კურსდამთავრებულებს დაეხმარებათ დაიკავონ პოზიციები ნებისმიერი საწარმოს მართვის ქვედა და საშუალო დონეებზე საჯარო თუ კერძო სექტორებში; მათ შორის: ტურისტული კომპანიის დირექტორატის ოფისებში, მარკეტინგსა და გაყიდვებში, კადრების მართვაში, ფინანსებში, ბულალტერიაში, ადმინისტრაციაში, ტურიზმის ეროვნულ სააგენტოში.

მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები

უნივერსიტეტს გააჩნია საკმარისი მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა საგანმანათლებლო პროგრამის განსახორციელებლად: აუცილებელი სასწავლო აუდიტორიები, ბიბლიოთეკა, აკადემიური პერსონალის სამუშაო სივრცე, საინფორმაციო-საკომუნიკაციო ტექნოლოგიები. შენობა-ნაგებობები აღჭურვილია პროგრამის შესაბამისი ინვენტარით,

ადამიანური რესურსები

- ვაჟა გურაბანიძე - ასოცირებული პროფესორი, აფილირებული
- ეკა ბაბუნაშვილი - ასოცირებული პროფესორი, აფილირებული
- პაატა კლდიაშვილი - ასოცირებული პროფესორი, აფილირებული
- აზა იშირაძე - ასოცირებული პროფესორი, აფილირებული
- ოთარ შენგელია - ასისტენტ პროფესორი, აფილირებული
- ელგუჯა დეისაძე - ასისტენტ პროფესორი, აფილირებული
- ნიკო ჩიხლაძე - პროფესორი,
- თეა კორძაძე - ასოცირებული პროფესორი,
- დავით შავიანიძე - ასოცირებული პროფესორი,
- ხათუნა შალამბერიძე - ასოცირებული პროფესორი,
- ნაირა ვირსალაძე - ასოცირებული პროფესორი,
- გოდერძი შანიძე - ასოცირებული პროფესორი,
- თეა ვალიშვილი - ასოცირებული პროფესორი,
- ნანა ლუხუტაშვილი - ასისტენტ პროფესორი
- გურანდა გობიანი - მოწვეული
- დარეჯან ჩხიროძე - მოწვეული
- ეკატერინე ვაწაძე - მასწავლებელი
- მაია დვალი - მასწავლებელი
- თინათინ პაროიანი - მასწავლებელი
- ნინო დოღონაძე - მასწავლებელი
- თინათინ მეფარიშვილი - მოწვეული
- ეკა გვეტაძე - მოწვეული
- ნათელა ვაშაკიძე - მოწვეული პროფესორი
- სოფიო ყუბანიშვილი - მოწვეული
- დავით იობიძე - მოწვეული